

Error codes in Dialock V9 Terminals

General

Access errors are rejected key operations caused by not matching access control conditions. The error provides information about the reason of mismatch.

Errors are divided into different groups (1-4) with error codes (1 - ...)

Access errors are signaled optionally by user action by holding the key longer than 2 seconds after rejection. They start directly with the number of beeps:

- 1. Number of longer beeps for group of error.*
- 2. Number of shorter beeps for error code of group. The short beeps are separated by a short delay every 5 beeps to make it easier to count them.*

*On rejection at MDU authorization no error code is shown.
Try to operate the key without MDU instead - then the error code will be shown.*

Description / Speaking

*The notation for an access error code is as follows:
Group and error code are separated by a dot.*

Example: Error 4.2 is group 4, code 2 = error reading RFID tag.

Note:

All error codes sent by terminal as a response to any mobile key request (SPK or PWA) are in hex format.

Example: returned value 0x42 is access error 4.2.

LED signaling

*The red LED is on permanently
The white/green LED is flashing with each beep.*

Group 1: Access Control Errors (Zugriffskontrollfehler)

Group (long)	No. (short)	Signaling	Meaning	Bedeutung
1	1	1x long beep 1x short beep	<i>Invalid generation. This is a blocked former used key which is replaced by a new key. See: Key Generation by Time Stamp</i>	Ungültige Generation. Dies ist ein blockierter früher verwendeter Schlüssel, der durch einen neuen Schlüssel ersetzt wurde. Siehe: Schlüsselerzeugung nach Zeitstempel
1	2	1x long beep 2x short beeps	<i>No valid access zone</i>	Keine gültige Raumzone.
1	3	1x long beep 3x short beeps	<i>No valid access point</i>	Kein gültiger Zutrittspunkt (Individualität, falsche Raumnummer)
1	4	1x long beep 4x short beeps	<i>Location ID does not match</i>	Die Bereichs-ID stimmt nicht überein.
1	5	1x long beep 5x short beeps	<i>SA / App Mode (SA XT) invalid: only SA / App Mode mode active and UID not found. See: Terminals V9 Stand Alone System</i>	SA / App Modus (SA XT) ungültig: nur SA / App Modus (SA XT) aktiv und UID nicht gefunden. Siehe: Terminals V9 Stand Alone System
1	6	1x long beep 5x short beeps 1x short beep	<i>One-Shot-Key is not allowed to be used again. See: One-Shot-Key</i>	One-Shot-Key darf nicht erneut verwendet werden. Siehe: One-Shot-Key
1	7	1x long beep 5x short beeps 2x short beep	<i>Key token or UID is in blacklist. See: Terminals V9 Blacklist</i>	Der Schlüssel-Token oder die UID befindet sich in der Blacklist. Siehe: Terminals V9 Blacklist
1	8	1x long beep 5x short beeps 3x short beep	<i>Wrong bed number of guest key in clinic /hostel. See: Terminals V9 Access Control Mode Locker C/H</i>	Falsche Bettnummer des Gästeschlüssels in der Klinik /Herberge. Siehe: Terminals V9 Zugangskontrollmodus Schließfach C/H
1	9	1x long beep 5x short beeps 4x short beep	<i>Missing option (access zone) of guest key with access mode "Room option".</i>	Fehlende Option (Zutrittszone) des Gastschlüssels mit Zutrittsmodus „Raumoption“.
1	10	1x long beep 5x short beeps 5x short beep	<i>Key is already used at another terminal with Terminals V9 Access Control Mode Free Choice of Locker OR Key is not enabled to Terminals V9 Access Control Mode Free Choice of Locker</i>	Schlüssel wird bereits an einem anderen Terminal verwendet mit Terminals V9 Zugangskontrollmodus Freie Wahl des Schließfachs ODER Schlüssel ist nicht freigeben für Terminals V9 Zugangskontrollmodus Freie Wahl des Schließfachs.

Group 2: Time Errors (Zeitfehler)

Group (long)	No. (short)	Signaling	Meaning	Bedeutung
2	1	2x long beep 1x short beep	<i>Start time not reached.</i>	Startzeit nicht erreicht.
2	2	2x long beep 2x short beep	<i>End time already exceeded.</i>	Endzeitpunkt bereits überschritten.
2	3	2x long beep 3x short beep	<i>Individual time mask does not match.</i>	Individuelle Zeitmaske stimmt nicht überein.
2	4	2x long beep 4x short beep	<i>No valid time model. See: TV9 Time models</i>	Kein gültiges Zeitmodell. Siehe: TV9 Zeitmodell
2	5	2x long beep 5x short beep	<i>Time of last refresh too long ago.</i>	Zeitpunkt der letzten Auffrischung ist zu lange her.
2	6	2x long beep 5x short beep 1x short beep	<i>Key is reused within reuse block time.</i> <i>Feature: Anti Pass-Back (Multiple Usage Prevention)</i>	Der Schlüssel wird innerhalb der Wiederverwendungssperrzeit wiederverwendet. Merkmal: Anti Pass-Back (Verhinderung der Mehrfachverwendung)
2	7	2x long beep 5x short beep 2x short beep	<i>Key used with Free Choice of locker (FCOL) exceeded limited occupancy period.</i>	Der Schlüssel mit freier Schrankwahl (FCOL) hat die begrenzte Belegungszeit überschritten.

Group 3: Terminal Status Errors (Terminal Statusfehler)

Group (long)	No. (short)	Signaling	Meaning	Bedeutung
3	1	3x long beep 1x short beep	<i>Access denied because of DND block (and DND block override not done). This DND status is also shown at operation. TV9 Status Signals.</i> <i>See: Do Not Disturb (DND)</i>	Zugriff verweigert wegen DND-Block (und DND-Block-Überschreibung nicht erfolgt). Dieser DND-Status wird auch bei Schlüssel Benutzung angezeigt. TV9 Statussignale. Siehe: Nicht stören (DND)
3	2	3x long beep 2x short beep	<i>Terminal is blocked because a sabotage attempt was detected.</i> <i>See: Terminals V9 Manipulation blocks Lock</i>	Das Terminal ist blockiert, weil ein Sabotageversuch erkannt wurde. Siehe: Terminals V9 Manipulationsblöcke Sperren
3	3	3x long beep 3x short beep	<i>Terminal is blocked for this user because of battery very low condition. This terminal status is also shown at operation. TV9 Status Signals</i> <i>See: Terminals V9 Battery Status Monitoring.</i> <i>This Error Status is also shown with the Terminals V9 Battery Status on Transponder.</i>	Terminal ist für diesen Benutzer wegen tiefentladener Batterie blockiert. Dieser Terminalstatus wird ebenfalls bei Schlüssel Benutzung angezeigt. TV9 Statussignale Siehe: Terminals V9 Batteriestatusüberwachung. Dieser Fehlerstatus wird ebenfalls mit angezeigt, wenn der Batterie-status auf den Transponder geschrieben wird.
3	4	3x long beep 4x short beep	<i>Lock is permanently blocked. See: TV9 Resource: termLockMode</i> <i>This state of lock is shown on attempt of operation with a status signal.</i>	Schloss ist dauerhaft blockiert. Siehe: TV9 Quelle: termLockMode Dieser Verriegelungszustand wird bei einem Betriebsversuch mit einem Statussignal angezeigt.
3	5	3x long beep 5x short beep	<i>Key has no toggle privilege for toggle operation.</i> <i>See: Terminals V9 Locking Modes</i>	Der Schlüssel hat keine Toggel-Berechtigung für den Toggel-Modus. Siehe: Terminals V9 Schließmodus

Group 4: Errors (Verschiedene Fehler)

Group (long)	No. (short)	Signaling	Meaning	Bedeutung
4	1	4x long beep 1x short beep	<i>No access control system matching, general invalid – no detailed information because of missing basic validation type.</i> <i>Possible causes:</i> - <i>accessSystemMode not set;</i> - <i>with MobileKey: wrong project code (project license);</i> - <i>with App Mode (SA XT): transponder does not match RFID security settings (encoding)</i>	Keine passende Betriebsart , allgemein ungültig – keine detaillierte Information wegen fehlender Grundparametrierung. Mögliche Ursachen: - AccessSystemMode nicht gesetzt; - mit MobileKey: falscher Projektcode (Projektlizenz); - mit App Mode (SA XT): Transponder passt nicht überein, RFID Sicherheitseinstellungen (Kodierung)
4	2	4x long beep 2x short beep	<i>Error reading RFID tag</i> <i>Possible causes:</i> - <i>No RFID patterns defined;</i> - <i>RFID pattern does not match (none of the actually defined).</i> <i>Note: The RFID pattern is not matching on different of project code or not encoded key card.</i> - <i>RFID pattern was encrypted with wrong public key at export from software to MDU. See: FAQ 4 at MDU110 FAQ</i> - <i>RFID data error - try again</i> <u>Note:</u> <i>With Version 9.0.0.25 or lower this error may be shown at terminals with more patterns if a previous pattern was successfully read but the key has an access error.</i>	Fehler beim Lesen des RFID Tag Mögliche Ursachen: - keine definierten RFID Muster; - RFID Muster stimmt nicht überein (keine der tatsächlichen definierten). <u>Hinweis:</u> Das RFID-Muster passt nicht auf verschiedene Projektcodes oder nicht kodierte Schlüsselkarten; - RFID Muster wurde beim Export von der Software zur MDU mit dem falschen öffentlichen Schlüssel kodiert. Siehe: FAQ 4 unter MDU110 FAQ - RFID Datenfehler – nochmal versuchen <u>Hinweis:</u> Bei Version 9.0.0.25 oder niedriger kann dieser Fehler bei Terminals mit mehreren Mustern angezeigt werden, wenn ein vorheriges Muster erfolgreich gelesen wurde, der Schlüssel aber einen Zugriffs-fehler aufweist.

Group (long)	No. (short)	Signaling	Meaning	Bedeutung
4	3	4x long beep 3x short beep	<i>Error with key format, parsing error.</i> <i>Possible causes:</i> - <i>RFID pattern is not defined with long enough data length of application;</i> - <i>Tag data is corrupted</i> - <i>Transponder has no data container for "Free Choice of Locker" (FCOL Mode 3)</i>	Fehler beim Schlüsselformat, Analysefehler. Mögliche Ursachen: - RFID Muster ist nicht mit einer ausreichend langen Datenlänge für die Anwendung definiert; - Tag Daten sind beschädigt - Transponder hat keinen Datencontainer für „Freie Wahl des Schließfachs“ (FCOL Mode 3)
4	4	4x long beep 4x short beep	<i>SA list entry expired.</i>	Der SA-Listeneintrag ist abgelaufen.
4	5	4x long beep 5x short beep	<i>Special functions: SA Master operation</i>	Sonderfunktionen: SA Hauptvorgang (Programmierschlüssel)
4	6	4x long beep 5x short beep 1x short beep	<i>No authorization for lock operation, possible causes:</i> - <i>Open time is set to zero (e.g. function ID Specific Open Time)</i> - <i>LL200/LL300: no authorization for unlock (Terminals V9 Access Control Mode Free Choice of Locker)</i>	Keine Berechtigung für den Schließvorgang, mögliche Ursachen: - Öffnungszeit ist auf Null gesetzt (z.B. Funktion ID Specific Open Time) - LL200/LL300: keine Berechtigung zum Entsperren (Terminals V9 Zugangskontrollmodus Freie Wahl des Schließfachs)
4	7	4x long beep 5x short beep 2x short beep	<i>Lock operation not allowed because of active time zone with UNLOCK (terminal is set to CYCLE or TOGGLE mode).</i> <i>See: Terminals V9 Locking Modes</i>	Schließvorgang wegen aktiver Zeitzone mit UNLOCK nicht erlaubt (Terminal ist auf CYCLE oder TOGGLE-Mode eingestellt). Siehe: Terminals V9 Sperrmodi
4	8	4x long beep 5x short beep 3x short beep	<i>An error while writing to transponder occurred ("Key Encoding"/"Key Change" feature).</i> <i>Possible causes:</i> - <i>The transponder was not positioned long enough in the writing range of the antenna;</i> - <i>The RFID pattern has no authentication key for write access (MIFARE)</i> - <i>The terminal is not launched (LEGIC, see: Dialock 2.0 LEGIC launch;</i> - <i>Write error with Terminals V9 Access Control Mode Free Choice of Locker</i>	Beim Schreiben auf den Transponder ist ein Fehler aufgetreten (Key Encoding/"Key Change" Funktion). Mögliche Ursachen: - Der Transponder war nicht ausreichend im Schreibbereich der Antenne positioniert; - das RFID-Muster hat keine Authentifizierungsschlüssel für den Schreibzugriff (MIFARE); - das Terminal wird nicht gestartet (LEGIC, siehe Dialock 2.0 LEGIC launch); - Schreibfehler mit Terminals V9 Zugangskontrollmodus Freie Wahl des Schließfachs

Group (long)	No. (short)	Signaling	Meaning	Bedeutung
4	9	4x long beep 5x short beep 4x short beep	<i>Error on special sensor configuration: Terminal is not enabled for lock operation by key: Digital input has to be activated (shortcut to GND).</i> <i>Applies to: WT 210, FT 200</i>	Fehler bei spezieller Sensor-konfiguration: Das Terminal ist nicht für den Sperrbetrieb mit der Taste freigegeben: Digitaler Eingang muss aktiviert werden (Verknüpfung mit GND). Gilt für WT210, FT200
4	10	4x long beep 5x short beep 5x short beep	<i>Data for Terminals V9 Access Control Mode Free Choice of Locker (mode 3) cannot be read from key.</i> <i>Possible cause:</i> - Key is not initialized correctly for FCOL mode 3 with write. - FCOL key data is corrupted. <i>Applies to: LL300, EFL 30 (9.3.1.10+)</i>	Daten für Terminals V9 Zugangs-kontrollmodus Freie Wahl des Schließachs (Modus 3) können nicht vom Schlüssel gelesen werden. Mögliche Ursachen: - Schlüssel ist nicht korrekt für FCOL-Modus 3 mit Schreiben initialisiert; - FCOL Schlüsseldaten sind beschädigt Gilt für: LL300, EFL 30 (9.3.1.10+)

Group 5: reserved for future use (Reserviert für zukünftige Verwendung)

Group (long)	No. (short)	Signaling	Meaning	Bedeutung
5	1	5x long beep 1x short beep	<i>Reserved for future use.</i>	Reserviert für zukünftige Verwendung.